

Пользовательское соглашение

Мобильное приложение «МедЛинк» для пациента · редакция от 24 сентября 2026 года

Перед публикацией: реквизиты правообладателя, выделенные жёлтым, должны быть заполнены, а текст — проверен юристом. Документ описывает фактическое поведение приложения, но юридической экспертизы не проходил.

1. Стороны и предмет

Настоящее Соглашение заключается между вами (далее — Пользователь) и **[ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ, ОГРН, ИНН, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]** (далее — Правообладатель) и определяет условия использования мобильного приложения «МедЛинк» для пациента (далее — Приложение).

Устанавливая Приложение или пользуясь им, вы принимаете настоящее Соглашение целиком. Если вы с ним не согласны, пользоваться Приложением не следует.

2. Что делает Приложение

Приложение — это средство связи между Пользователем и медицинскими организациями, подключёнными к платформе МедЛинк (далее — Клиники). Оно позволяет:

- искать клиники, врачей и услуги;
- оформлять запись на приём — себе и близким;
- видеть свои приёмы, их статус, стоимость и адрес;
- просматривать документы, доступ к которым открыла Клиника;
- переписываться с Клиникой;
- оставлять отзывы о состоявшихся приёмах.

Приложение не оказывает медицинскую помощь. Оно не ставит диагнозов, не назначает лечение, не даёт медицинских рекомендаций и не заменяет приём врача. Все решения о диагностике и лечении принимает врач Клиники.

Приложение не предназначено для экстренных случаев. При угрозе жизни и здоровью звоните **103** или **112**. Сообщение в чате Клиники не является вызовом скорой помощи: его прочитают в рабочее время, а не немедленно.

3. Кто оказывает услуги

Медицинские услуги оказывает Клиника — она же несёт ответственность за их качество, за сведения о враче, услуге и цене, за расписание и за исполнение записи. Договор об оказании медицинских услуг заключается между Пользователем и Клиникой, а Приложение лишь передаёт заявку.

Правообладатель не является медицинской организацией и не отвечает за действия Клиник.

4. Учётная запись

Часть возможностей — свои приёмы, документы, чат и записи за близких — доступна только после входа в учётную запись. Пользователь обязуется указывать достоверные данные и поддерживать их в актуальном состоянии: по телефону из профиля Клиника подтверждает запись и сообщает о переносе.

Пользователь отвечает за сохранность доступа к своей учётной записи и за все действия, совершённые под ней. Об утрате контроля над учётной записью следует сообщить в поддержку.

Удалить учётную запись можно в Приложении: **Профиль** → **Правовое** → **Удалить аккаунт**. Порядок и последствия описаны в Политике конфиденциальности.

5. Запись на приём

Оформленная в Приложении запись — это **заявка**. Приём считается назначенным после того, как Клиника его подтвердит; статус виден в разделе «Записи».

Отменить или перенести приём через Приложение нельзя — для этого нужно обратиться в Клинику по телефону, указанному в её карточке. Пользователь обязуется предупреждать Клинику, если не сможет прийти.

Цена, указанная при записи, — цена Клиники на момент оформления. Окончательная стоимость определяется по итогам приёма и может отличаться, если состав услуг изменился.

Оплата проходит в Клинике. Приложение платежей не принимает и денежных средств Пользователя не хранит.

6. Запись за близких

Пользователь может записывать на приём близких, добавив их в разделе «Родственники». Добавляя чужие данные, Пользователь подтверждает, что вправе их предоставить и действовать в интересах этого человека — как законный представитель либо с его согласия.

Связь с человеком, у которого есть своя учётная запись, начинает действовать после его подтверждения. Согласие можно отозвать в любой момент; уже оформленные приёмы и переписка по ним при этом сохраняются.

7. Отзывы о врачах

Оставить отзыв можно только о состоявшемся приёме и только о враче, который его вёл. Отзыв проходит проверку и публикуется после неё; исправить или удалить свой отзыв можно в течение суток после публикации.

Отзыв должен описывать личный опыт Пользователя. Не допускаются оскорбления, нецензурная лексика, реклама, сведения о третьих лицах и заведомо ложные утверждения. Отзыв, нарушающий эти правила, отклоняется с указанием причины.

Публикуя отзыв, Пользователь разрешает показывать его в Приложении и на сайтах платформы. Автор подписывается маской номера телефона; имя и фамилия не публикуются.

8. Переписка с Клиникой

Чат предназначен для организационных вопросов: уточнить подготовку к приёму, сообщить об опоздании, задать вопрос регистратуре. Он не является телемедицинской консультацией и не гарантирует немедленного ответа.

Переписка не шифруется сквозным шифрованием: её читают сотрудники Клиники, в том числе лечащий врач. Отправляя файл или снимок, Пользователь подтверждает, что вправе их передать.

9. Что запрещено

- выдавать себя за другого человека и указывать чужие данные без права на это;
- оформлять заведомо ложные записи;
- вмешиваться в работу Приложения, обходить ограничения, получать доступ к чужим данным;
- использовать Приложение автоматизированными средствами;
- размножать, изменять и распространять Приложение и его части.

При нарушении Правообладатель вправе ограничить доступ к Приложению.

10. Ответственность

Приложение предоставляется «как есть». Правообладатель прилагает разумные усилия к его бесперебойной работе, но не гарантирует отсутствия сбоев и перерывов, в том числе вызванных действиями операторов связи, производителей мобильных платформ и Клиник.

Правообладатель не отвечает за:

- качество и результат медицинских услуг;
- достоверность сведений, размещённых Клиниками, — расписания, цен, состава услуг и сведений о врачах;
- решения Пользователя, принятые на основании сведений из Приложения;
- недоставку уведомлений, если она вызвана настройками устройства, отсутствием связи или работой служб производителя мобильной платформы.

Уведомления — вспомогательный способ напоминания. Отсутствие уведомления не освобождает Пользователя от обязанности прийти на приём или предупредить об отмене.

11. Интеллектуальная собственность

Приложение, его оформление, товарный знак «МедЛинк» и иные элементы принадлежат Правообладателю. Пользователю предоставляется право использовать Приложение по назначению — бесплатно, без права передачи третьим лицам.

Содержимое, размещённое Клиниками, принадлежит Клиникам.

12. Изменение Соглашения

Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение. Действующая редакция доступна по ссылке в Приложении, в разделе «Профиль → Правовое». Продолжая пользоваться Приложением после изменения, Пользователь принимает новую редакцию.

13. Применимое право

К настоящему Соглашению применяется право Российской Федерации. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в суде по месту нахождения Правообладателя, если законом не установлена иная подсудность.

14. Контакты

Поддержка: **[АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ПОДДЕРЖКИ]**.

Обработка персональных данных описана в Политике конфиденциальности, доступной там же, в разделе «Профиль → Правовое».