

Политика конфиденциальности

Мобильное приложение «МедЛинк» для пациента · редакция от 24 сентября 2026 года

Перед публикацией: реквизиты оператора, выделенные жёлтым, должны быть заполнены, а текст — проверен юристом. Документ описывает фактическое поведение приложения, но юридической экспертизы не проходил.

1. Общие положения

Настоящая Политика объясняет, какие данные собирает мобильное приложение «МедЛинк» для пациента (далее — Приложение), зачем они нужны, кому передаются и как ими управлять.

Оператор персональных данных — **[ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ, ОГРН, ИНН, ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС]** (далее — Оператор). Обработка ведётся в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Приложение — это способ записаться на приём в медицинскую организацию, подключённую к платформе МедЛинк, и видеть свои приёмы и документы. Медицинскую помощь оказывает **клиника**, а не Оператор платформы. В отношении сведений, составляющих врачебную тайну, клиника выступает самостоятельным оператором и отвечает за них по своим правилам.

Пользуясь Приложением, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой. Если вы с ней не согласны, пользоваться Приложением не следует.

2. Какие данные обрабатываются

Категория	Состав	Откуда
Учётная запись	Идентификатор пользователя, адрес электронной почты, номер телефона	От вас при регистрации
Карточка пациента	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, дата рождения, адрес электронной почты	От вас в профиле
Родственные связи	Данные близких, которых вы записываете на приём, и характер связи (ребёнок, родитель, супруг, опекун)	От вас
Сведения о здоровье	Записи на приём, услуги, врач и филиал, справки, заключения и согласия, которые клиника открыла вам	От клиники
Переписка с клиникой	Текст сообщений, вложенные файлы и изображения, голосовые сообщения	От вас и от клиники
Отзывы о врачах	Оценки и тексты отзывов о состоявшихся приёмах	От вас
Данные устройства	Идентификатор установки, адрес доставки уведомлений, модель устройства, версия операционной системы, версия Приложения, часовой пояс	Автоматически
Техническая статистика	Сведения о сбоях, производительности и обращениях к разделам Приложения	Автоматически

Чего Приложение не собирает

- **Геопозицию.** Разрешение на доступ к местоположению Приложение не запрашивает. Адрес филиала открывается в той карте, которую вы выбрали, и маршрут строит уже она — своими средствами и по своим правилам.
- **Рекламные идентификаторы.** Их сбор отключён намеренно: рекламных кампаний у Приложения нет.
- **Слежку за вами в других приложениях и на сайтах.** Ни ваши данные, ни данные устройства для этого не используются и третьим лицам с такой целью не передаются.

Доступ к камере, микрофону и галерее

Эти разрешения запрашиваются только в момент, когда вы прикладываете снимок, файл или записываете голосовое сообщение для клиники. Без вашего действия Приложение к камере и микрофону не обращается, а отказ в разрешении не мешает пользоваться остальными разделами.

3. Зачем обрабатываются данные

- записать вас или вашего близкого на приём и передать заявку в клинику;
- показать ваши приёмы, их статус, стоимость и адрес;
- дать клинике связаться с вами при переносе или отмене приёма;
- показать документы, доступ к которым открыла клиника;
- обеспечить переписку с клиникой;
- доставлять уведомления о приёмах и документах;
- публиковать отзывы о врачах после проверки;
- находить и устранять сбои Приложения.

4. Основания обработки

- **Согласие** — вы предоставляете данные добровольно, заполняя профиль и оформляя запись;
- **Исполнение договора** — без этих данных записать вас на приём невозможно;
- **Требования закона** — в части, касающейся медицинской документации и сроков её хранения.

Данные о состоянии здоровья относятся к специальной категории. Обработка ведётся с вашего согласия и в целях, предусмотренных законодательством об охране здоровья граждан.

5. Кому передаются данные

Получатель	Что получает	Зачем
Медицинская организация, которую вы выбрали	Карточку пациента, записи, переписку, отзывы	Оказание медицинских услуг

Сервис авторизации платформы	Учётные данные	Вход в Приложение
Сервис переписки платформы	Сообщения и вложения	Чат с клиникой
ООО «ЯНДЕКС» (AppMetrica)	Обезличенную техническую статистику и сведения о сбоях	Диагностика Приложения
Google LLC (Firebase Cloud Messaging)	Адрес доставки уведомлений на устройство	Доставка push-уведомлений

Инфраструктура платформы размещена на серверах на территории Российской Федерации.

Трансграничная передача. Доставка push-уведомлений технически невозможна без обращения к службам производителей мобильных платформ, расположенным за пределами Российской Федерации. Им передаётся только адрес доставки уведомления на конкретное устройство; сведения о здоровье, ваши документы и содержание переписки туда не передаются. В текст уведомления диагнозы и названия документов не включаются.

Третьим лицам в иных целях, в том числе для рекламы, данные не передаются и не продаются.

6. Где и сколько хранятся данные

- **На сервере** — пока существует ваша учётная запись, а медицинская документация — в течение сроков, установленных законодательством для медицинских организаций;
- **На вашем устройстве** — Приложение сохраняет копию ваших приёмов и карточки пациента, чтобы они открывались без связи (в клинике и в дороге интернет есть не всегда). Копия хранится в защищённом хранилище операционной системы и **удаляется при выходе из аккаунта**. Файлы из переписки лежат во временном кеше, очищаются автоматически и стираются при выходе.

7. Ваши права

- получить сведения об обработке своих данных;
- исправить неточные данные — ФИО, телефон и дату рождения можно изменить в профиле самостоятельно;
- отозвать согласие на обработку;
- потребовать удаления данных;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

Как удалить учётную запись

В Приложении: **Профиль** → **Правовое** → **Удалить аккаунт**. Приложение составит заявку, её обрабатывает поддержка. Срок обработки — до 30 дней.

Будут удалены учётная запись, профиль, родственные связи, переписка с клиникой и адрес доставки уведомлений.

Не будет удалена медицинская документация — заключения, справки и назначения: закон обязывает медицинскую организацию хранить их установленные сроки независимо от вашей заявки. Состоявшиеся приёмы остаются в учёте клиники, а опубликованные отзывы о врачах — на своих местах, но без вашей подписи.

8. Несовершеннолетние

Самостоятельно пользоваться Приложением могут лица, достигшие возраста, с которого закон допускает самостоятельное согласие на медицинское вмешательство. За ребёнка запись оформляет родитель или законный представитель со своей учётной записи, подтверждая тем самым, что вправе действовать в его интересах и предоставлять его данные.

9. Защита данных

Обмен с сервером идёт по защищённому соединению. Токены доступа и сохранённые копии данных лежат в защищённом хранилище операционной системы — Keychain на iOS и Keystore на Android. Доступ сотрудников клиники к данным ограничен их служебными обязанностями.

Ни один способ передачи и хранения не даёт абсолютной гарантии. Не передавайте третьим лицам устройство с открытой учётной записью и не сообщайте никому пароль от неё.

10. Изменения Политики

Оператор вправе изменять настоящую Политику. Действующая редакция всегда доступна по ссылке в Приложении, в разделе «Профиль → Правовое». Дата редакции указана в начале документа.

11. Контакты

Вопросы об обработке персональных данных, отзыв согласия и требования об удалении: **[АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ ПОДДЕРЖКИ]**.

Почтовый адрес для обращений: **[ПОЧТОВЫЙ АДРЕС]**.