ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
на сайте medlink.evotex.io и в виджетах записи

г. Краснодар Редакция от 27 сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — «Политика») определяет, как индивидуальный предприниматель Багдасарян Вероника Сергеевна (ИНН 236600205559, ОГРНИП 325237500273552; далее — «Оператор») обрабатывает и защищает персональные данные посетителей сайта Платформы «МедЛинк».

1.2. Политика составлена в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных») и публикуется на Сайте во исполнение части 2 статьи 18.1 этого закона.

1.3. Политика применяется к:

– лендингу Платформы https://medlink.evotex.io;

– виджетам записи на приём по адресам вида https://<клиника>.medlink.evotex.io/widgets/visit, в том числе встроенным на сайты Клиник;

– веб-кабинету Клиники на домене medlink.evotex.io.

1.4. Обработка персональных данных в мобильном приложении «МедЛинк» описана в Политике конфиденциальности приложения (https://medlink.evotex.io/legal/privacy-policy.pdf).

1.5. Политика не является согласием на обработку персональных данных. Согласие даётся отдельно: в форме заявки и в Виджете — отметкой в поле согласия.

2. Термины

2.1. **Сайт** — лендинг, виджеты записи и веб-кабинет, указанные в пункте 1.3.

2.2. **Платформа** — программный комплекс «МедЛинк» для частных клиник: ведение приёмов, онлайн-запись, документооборот.

2.3. **Клиника** — медицинская организация или индивидуальный предприниматель с лицензией на медицинскую деятельность, подключённые к Платформе.

2.4. **Виджет** — форма записи на приём в Клинику, размещённая на поддомене Клиники или встроенная на её сайт.

2.5. **Веб-кабинет** — раздел Сайта для сотрудников Клиник.

2.6. **Cookie** — небольшой файл, который Сайт сохраняет в браузере посетителя.

2.7. Остальные термины используются в значениях Закона о персональных данных.

3. Роли Оператора и Клиник

3.1. Оператор является оператором персональных данных в отношении лендинга, заявок на демонстрацию Платформы и аналитики Платформы на Сайте.

3.2. Виджет — это инструмент записи Клиники. Данные, которые пациент вводит в Виджете, обрабатывает Клиника как оператор, а Оператор — по её поручению на основании договора с ней (часть 3 статьи 6 Закона о персональных данных). То же относится к учётным записям сотрудников Клиник в Веб-кабинете и к сведениям о работниках Клиник, которые публикуются в каталоге.

3.3. Если Клиника подключила к Виджету собственный счётчик Яндекс Метрики, оператором данных этого счётчика является Клиника.

4. Чьи данные обрабатываются

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные:

– посетителей Сайта;

– представителей Клиник, направивших заявку на демонстрацию Платформы;

– пациентов, записывающихся на приём через Виджет;
– сотрудников Клиник, работающих в Веб-кабинете;
– работников Клиник, сведения о которых Клиники размещают в каталоге.

5. Цели, данные, основания и сроки

5.1. Оператор обрабатывает только те данные, которые нужны для перечисленных ниже целей.

Цель	Данные	Правовое основание	Срок обработки
Обработка заявок на демонстрацию Платформы, связь с представителем Клиники	обязательные: название клиники, имя, номер телефона, размер клиники; необязательные: адрес электронной почты, комментарий; служебные: адрес страницы, источник перехода (UTM-метки, yclid, gclid, адрес ссылающейся страницы), время отправки	согласие (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), выраженное отметкой в форме заявки	до достижения цели, но не более 3 лет с последнего контакта, или до отзыва согласия
Анализ посещаемости и улучшение Сайта	cookie, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, просмотренные страницы, источник перехода, клики и переходы по ссылкам; в Виджете — события записи с идентификаторами филиала, услуги и Врача	законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона); посетитель может отказаться в баннере на Сайте	в сервисе Яндекс Метрика в соответствии с его условиями
A/B-тестирование интерфейса Виджета и Веб-кабинета	cookie и идентификатор сервиса Varioqub, вариант эксперимента, события интерфейса	законный интерес Оператора (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона); посетитель может отказаться в баннере на Сайте	в сервисе Varioqub в соответствии с его условиями
Приём заявок на запись через Виджет (по поручению Клиники)	фамилия, имя, отчество, номер телефона; выбранные филиал, услуга, Врач и время; UTM-метки из адреса страницы	поручение Клиники (ч. 3 ст. 6 Закона); основание обработки определяет Клиника	в течение срока договора с Клиникой и в соответствии с её указаниями
Работа Веб-кабинета (по поручению Клиники)	учётные данные сотрудника, средства входа (второй фактор, passkeys)	поручение Клиники (ч. 3 ст. 6 Закона)	пока у сотрудника есть доступ к Веб-кабинету
Размещение сведений о работниках Клиник в каталоге (по поручению Клиники)	фамилия, имя, отчество, фотография, должность, оказываемые услуги, цены	согласие работника на распространение (ст. 10.1 Закона), которое получает Клиника	до снятия сведений Клиникой
Ответы на обращения	адрес электронной почты, содержание обращения	исполнение обязанностей по Закону (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона)	3 года после ответа

5.2. Сведения о записи к конкретному Врачу раскрывают обращение за медицинской помощью и относятся к сведениям о состоянии здоровья. Клиника обрабатывает их в медицинских целях с соблюдением врачебной тайны; Оператор — только по её поручению.

5.3. В цели Яндекс Метрики из Виджета передаются идентификаторы филиала, услуги и Врача. Фамилия, имя, отчество и номер телефона в Метрику не передаются.

5.4. Оператор обрабатывает данные с использованием средств автоматизации и без них и совершает с ними следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление,

хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.5. Оператор не продаёт персональные данные и не использует данные пациентов для рекламы.

6. Cookie

6.1. Для анализа посещаемости и A/B-тестирования Сайт использует cookie сервисов Яндекс Метрика и Varioqub (ООО «ЯНДЕКС»). На лендинге также работают карта кликов и отслеживание ссылок. Цели, состав данных и основания обработки указаны в разделе 5.

6.2. Посетитель может:

– отказаться от аналитических cookie в баннере на Сайте;

– запретить или удалить cookie в настройках браузера — при этом часть функций Веб-кабинета может перестать работать;

– установить блокировщик Яндекс Метрики: https://yandex.ru/support/metrica/general/opt-out.html.

7. Кому передаются данные

7.1. Оператор передаёт персональные данные:

Получатель	Какие данные	Зачем
Клиника, в которую пациент записывается через Виджет	данные заявки на запись	оказание медицинских услуг; Клиника — оператор
ООО «Яндекс.Облако» (ИНН 7704458262), Россия	данные, хранящиеся на серверах Платформы	размещение серверов (хостинг)
ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543), Россия	данные посещаемости, cookie, события	Яндекс Метрика, Varioqub
Счётчик Яндекс Метрики Клиники (если подключён)	события Виджета: идентификаторы филиала, услуги и Врача	аналитика Клиники
Государственные органы	в объёме запроса	исполнение требований закона

7.2. Лица, которые обрабатывают данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность и требования к их защите.

7.3. При использовании Сайта трансграничная передача персональных данных не осуществляется. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных, расположенных в России (часть 5 статьи 18 Закона о персональных данных).

8. Хранение и уничтожение

8.1. Данные хранятся не дольше, чем требуют цели обработки, в сроки, указанные в разделе 5.

8.2. По достижении целей обработки, по истечении срока хранения, при отзыве согласия или по требованию субъекта Оператор уничтожает данные в течение 30 дней, если иной срок не предусмотрен законом или договором (статья 21 Закона о персональных данных). Уничтожение подтверждается в порядке, установленном Роскомнадзором.

8.3. Данные, которые Оператор обрабатывает по поручению Клиники, хранятся и уничтожаются в соответствии с указаниями Клиники.

9. Защита данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных (статья 19 Закона о персональных данных), в том числе:

– все соединения с Сайтом защищены протоколом HTTPS;

– серверы Платформы размещены в Yandex Cloud на территории Российской Федерации;

– учётные записи сотрудников Клиник отделены от учётных записей пациентов; сотрудники входят по паролю, им доступны двухфакторная аутентификация (TOTP) и вход с помощью passkeys;

– Клиника имеет доступ только к своим пациентам;

– в журналах сервера номер телефона маскируется, а адрес электронной почты не записывается.

10. Права субъектов персональных данных

10.1. Субъект персональных данных вправе:

– получить сведения об обработке своих персональных данных и ознакомиться с ними;

– потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны для заявленной цели;

– отозвать согласие на обработку персональных данных;

– обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

10.2. Запрос направляется на адрес medlink@evotex.io или в письменной форме по адресу, указанному в разделе 12, со сведениями, предусмотренными частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных.

10.3. Оператор отвечает на запрос в течение 10 рабочих дней с даты получения. Срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

10.4. Запросы о данных, введённых в Виджете, пациент может направить Клинике или Оператору. Оператор передаёт такой запрос Клинике и помогает его исполнить.

10.5. При отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если обработка не может быть продолжена на ином законном основании.

11. Инциденты и изменение Политики

11.1. Если выявлена неправомерная или случайная передача персональных данных, повлёкшая нарушение прав субъектов, Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов об инциденте и в течение 72 часов — о результатах внутреннего расследования (часть 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных). Если инцидент затрагивает данные Клиники, Оператор незамедлительно уведомляет Клинику.

11.2. Оператор вправе изменять Политику. Действующая редакция размещена по адресу https://medlink.evotex.io/legal/personal-data-policy.pdf. В начале Политики указана дата редакции.

12. Оператор и контакты

Индивидуальный предприниматель Багдасарян Вероника Сергеевна
ИНН 236600205559
ОГРНИП 325237500273552
Адрес: 350066, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Ремесленная, д. 32
Электронная почта для обращений по персональным данным: medlink@evotex.io
Ответственный за организацию обработки персональных данных: Багдасарян Вероника Сергеевна